

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение), включая все приложения и дополнения к нему (при наличии), в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной МАУК "МКО" – ИНН: 7414001636, e-mail – filarmonik@yandex.ru, тел. +7 (3519) 540-950, зарегистрированным по адресу: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 126 (далее – Оператор) неопределённому кругу лиц на получение услуг с использованием сайта Оператора, опубликованного в сети Интернет по адресу: <https://concert-mgn.ru/> (далее – Сайт).

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

- 1.1. **Администрация Сайта** – это лицо, обладающее правами администрирования Сайта.
- 1.2. **Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.
- 1.3. **Контент** – объекты, размещённые на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.
- 1.4. **Оферта** - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- 1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), передаваемая непосредственно этим лицом или законным представителем Пользователя, информация, которую пользователь предоставил о себе при оформлении билетов на мероприятия и при заполнении формы обратной связи на Сайте.
- 1.6. **Пользователь** – это любое лицо, осуществившее вход на Сайт и принявшее условия настоящего Соглашения, независимо от факта прохождения процедуры авторизации.
- 1.7. **Сайт** – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <https://concert-mgn.ru/>
- 1.8. **Субъект персональных данных** – физическое лицо (Пользователь), самостоятельно предоставляющее свои персональные данные.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует отношения Оператора и Пользователя при посещении Сайта, оформлении электронных

билетов и получении иных услуг с использованием сайта, а также совершении иных действий на Сайте (далее вместе – Действия).

2.2. Используя Сайт и его функциональные возможности, Пользователь подтверждает полное согласие со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователь должен отказаться от использования Сайта и его функциональных возможностей.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется:

3.1.1. Самостоятельно ознакомиться с положениями настоящего Соглашения, включая все приложения и дополнения к нему (при наличии), Политикой конфиденциальности, а также с другими документами, опубликованными Оператором на Сайте.

3.1.2. Полностью и безоговорочно выполнять требования, указанные в настоящем Соглашении.

3.1.3. Использовать Сайт только по прямому назначению, указанному в настоящем Соглашении. Действовать добросовестно, не допускать действий, направленных на злоупотребление правом, предусмотренных ст. 10 ГК РФ.

3.1.4. Не производить действий, нарушающих работоспособность Сайта.

3.1.5. Не производить действий, нарушающих реализацию прав и законных интересов Оператора, а также других Пользователей, использующих Сайт.

3.1.6. Соблюдать и уважать исключительные и иные права правообладателей при использовании Сайта и размещённого на нем контента.

3.1.7. Не использовать в коммерческих целях (воспроизводить, повторять, копировать, передавать, размещать на других сайтах) информацию, размещаемую Оператором на Сайте.

3.1.8. Пользователь ни при каких условиях и обстоятельствах не имеет права на использование фирменного наименования, знака и иных признаков Оператора.

3.1.9. Пользователь принимает решение о предоставлении персональных данных и согласии на их обработку своей волей и в своём интересе, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.10. При осуществлении Действий на Сайте Пользователь гарантирует точность и достоверность предоставленных им персональных данных о себе и своих доверителях. Предоставленные Оператору персональные данные считаются точными и достоверными до момента представления Оператору доказательств, опровергающих достоверность и точность таких сведений.

3.2. Пользователь имеет право:

- 3.2.1. Обращаться по указанным на Сайте контактам Оператора по вопросам, возникающим при работе с Сайтом.
- 3.2.2. В установленными настоящим Соглашением форме и порядке направлять в адрес Оператора претензии и предложения.
- 3.2.3. В любой момент отозвать с Сайта в установленном Политикой конфиденциальности порядке свои персональные данные.
- 3.2.4. Получать рассылку рекламно-информационных материалов МАУК «МКО», предоставив для этой цели согласие.
- 3.2.5. Пользователь имеет право отказаться от согласия получение рассылки рекламно-информационных материалов, путём личного обращения с письменным заявлением в МАУК «МКО», либо направления письменного заявления в МАУК "МКО" по адресу: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 126, либо направления электронного требования об отзыве согласия на получение рассылки рекламно-информационных материалов, подписанного согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи на электронный адрес filarmonik@yandex.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Оператор обязан:
- 4.1.1. Поддерживать Сайт в работоспособном состоянии.
- 4.1.2. Направлять Пользователям, использующим Сайт и услуги Оператора, необходимую информацию в соответствии с условиями, указанными в настоящем Соглашении.
- 4.1.3. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора, опубликованной на Сайте.
- 4.1.3.1. Обрабатывать персональные данные Пользователей только в заявленных целях и с согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.1.3.2. Обеспечить конфиденциальность Персональных данных Пользователей.
- 4.1.3.3. Не передавать Персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев получения такого согласия Пользователей, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
- 4.1.3.4. Удалить Персональные данные Пользователя из базы Сайта по требованию субъекта Персональных данных, а также в случае, если Оператору станет известно о

нарушениях Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением или другими регламентирующими документами, в том числе законодательством РФ.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Пользователями, совершившими ранее Акцепт Соглашения, изменять содержание документов, в том числе настоящего Соглашения, а также всех приложений и дополнений к нему, опубликованных на Сайте и определяющих его функционирование и взаимодействие Оператора с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию таких документов с изменёнными условиями на Сайте. При этом на конкретного Пользователя распространяются условия взаимодействия с Оператором, действующие на момент совершения Пользователем Акцепта.

4.2.2. Размещать на Сайте, а также направлять Пользователям информацию справочного характера, рекламно-информационных материалов. Такую информацию Оператор вправе направлять Пользователям посредством электронной почты, указанной Пользователем при предоставлении согласия на рассылку рекламно-информационных материалов.

5. ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Оператор осуществляет поддержку Пользователей путём ответов на вопросы, задаваемые посредством электронной почты filarmonik@yandex.ru.

5.2. Поддержка оказывается ежедневно с 8:30 час. до 17:00 час. по местному времени.

5.3. Реакция на запрос Пользователя определяется в зависимости от обоснованности такого запроса. Рассмотрение обоснованных запросов осуществляется по возможности при обращении Пользователя, но не позднее 10 дней с момента обращения Пользователя.

5.4. Оператор по своей инициативе ни при каких обстоятельствах не запрашивает у Пользователя сведения о его данных, указанных при выполнении действий на Сайте

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с действующими положениями законодательства РФ.

6.2. Пользователь несёт ответственность:

- за достоверность своих персональных данных, указываемых при осуществлении Действий на Сайте;
- за нарушение порядка использования Сайта и исключительных прав на использование материалов сайта.

6.3. Оператор несёт ответственность за:

- общее функционирование Сайта в соответствии с настоящим Соглашением;
- осуществление обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

6.4. Оператор не несёт ответственности за:

- работу почтовых серверов, на которых размещается адрес электронной почты Пользователя;
- работу билетного оператора при покупке билетов на мероприятия Оператора;
- возникновение рисков технических сбоев в работе Системы, связанных с нестабильностью каналов связи, работы программной операционной среды, в которой функционирует Система на компьютере Пользователя и т.п.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

7.1. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Оператор и Пользователь предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. Все споры и разногласия между Сторонами, при невозможности их урегулирования путём переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

7.2. В случае возникновения спора, Пользователь вправе направить Оператору претензию. Претензия может быть направлена в виде электронного письма на адрес filarmonik@yandex.ru либо в бумажной форме на адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 126.

7.3. Претензия должна содержать реквизиты отправителя и описание сути претензии. Оператор не рассматривает анонимные претензии и предложения.

7.4. Оператор в течение 10 дней с момента получения надлежаще оформленной претензии Пользователя принимает решение по урегулированию возникшего спора. А в случае положительного решения претензии, Оператор оставляет за собой право не отвечать на претензию.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепт) и действует до момента полного исполнения принятых на себя сторонами обязательств.

8.2. Соглашение прекращает свою силу в случае, если Пользователь прекратил использование Сайта в порядке п. 2.2. настоящего Соглашения и до обращения через раздел обратной связи или приобретения билета на сайте билетного оператора.

8.3. Пользователь соглашается с тем, что Сайт Оператора является достаточным для осуществления процедур, описанных в настоящем Соглашении, обеспечивает необходимую конфиденциальность и безопасен в использовании.

8.4. Настоящее Соглашение, а также все его приложения и дополнения, являются исчерпывающими документами между Пользователями и Оператором, определяют условия пользования Сайтом и имеют преимущественную силу над любыми предварительными договорённостями между Пользователем и Оператором.

8.5. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Оператором и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящее соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в любой момент в одностороннем порядке и без предварительного уведомления пользователей. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.