



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАУК  
«Магнитогорское концертное объединение»  
/ Синицких Р.А.  
«1» февраля 2019г. №3/1

### ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных зрителей (слушателей)  
Муниципального автономного учреждения культуры  
«Магнитогорское концертное объединение»

г.Магнитогорск  
2019

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую сайт Магнитогорского Концертного объединения, расположенный на доменном имени concert-mgn.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Магнитогорского концертного объединения.

## **1. Определение терминов**

1.1 В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1 «Администрация сайта Интернет-магазина (далее - Администрация сайта)» - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Магнитогорского концертного объединения, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5 «Пользователь сайта Магнитогорского концертного объединения (далее - Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Магнитогорского концертного объединения.

1.1.6 «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7 «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8 «Билетная платформа «Единое Поле»» (далее - Билетная платформа) - электронный сервис по продаже билетов через сеть Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1 Использование Пользователем сайта Магнитогорского концертного объединения и совершение покупки билетов через Билетную платформу означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование функций Билетной платформы.

2.3 Настоящее Положение применяется только к сайту Магнитогорского концертного объединения и совершении покупки билетов на мероприятия Магнитогорского концертного объединения с помощью Билетной платформы. Магнитогорское концертное объединение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Магнитогорского концертного объединения.

2.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Магнитогорского концертного объединения, в том числе для оформления заказа билетов через Билетную платформу.



### **3. Предмет Положения**

3.1 Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации сайта Магнитогорского концертного объединения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа билетов на сайте Магнитогорского концертного объединения посредством Билетной платформы или оставлении отзывов.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Магнитогорского концертного объединения в разделе «Книга отзывов» или при переходе к покупке билетов на сайте Билетной платформы, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1 фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2 контактный телефон Пользователя;

3.2.3 адрес электронной почты(e-mail).

3.3 Сайт Магнитогорского концертного объединения защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра сайта Магнитогорского концертного объединения:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- адрес страницы;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Магнитогорского концертного объединения, требующим авторизации.

3.5 Сайт Магнитогорского концертного объединения осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6 Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Положения.

### **4. Цели сбора персональных данных**

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта Магнитогорского концертного объединения могут использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи билетов с Магнитогорским концертным объединением посредством Билетной платформы.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Магнитогорского концертного объединения.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Магнитогорского концертного объединения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Магнитогорского концертного объединения.

4.1.5 Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, отменах, заменах мероприятий, о перенесении времени начала мероприятий, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта Магнитогорского концертного объединения или Билетной платформы.

### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Билетной платформе, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Магнитогорского концертного объединения.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для того, чтобы оставить отзыв на Сайте Магнитогорского концертного объединения и совершить заказ и приобретение билетов посредством Билетной платформы.

6.2 Администрация Сайта обязана:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2 Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящего Положения.

7.2 В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная информация:

7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Магнитогорского концертного объединения и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.



8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **9. Дополнительные условия**

9.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.

9.2 Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте Магнитогорского концертного объединения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует сообщать с помощью подраздела «Книга отзывов».

9.4 Действующее Положение размещено на странице Сайта по адресу <https://concert-mgn.ru/wp-content/uploads/2019/01/Polozhenie-ob-obrabotke-personalnyh-dannyh-zritelej-s-lushatelej.pdf>