

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг и  
предложения по улучшению качества деятельности  
МАУК «Магнитогорское концертное объединение»**

Магнитогорское концертное объединение с точки зрения пользователей эффективно выполняет возложенные на нее функции.

Руководство и сотрудники МАУК «МКО» обладают высоким профессионализмом, сочетают необходимые сугубо профессиональные знания с коммуникативными навыками, обеспечивая удовлетворенность посетителей.

В учреждении сформирована комфортная культурная среда, обеспечивающая:

- устойчивость аудитории;
- лояльное (позитивное) отношение традиционных потребителей к учреждению.

Управление культуры г. Магнитогорска обеспечило в целом необходимый уровень функционирования подведомственной организации, в отношении которой было проведено исследование: Магнитогорское концертное объединение.

Заметный процент посетителей (более 10%) в той или иной форме высказали мнение о необходимости повысить комфортность пребывания в учреждении.

На основании полученных результатов данное учреждение культуры можно охарактеризовать как *лидирующий тип эффективного функционирования* – демонстрация высоких значений по необходимым направлениям работы.

Общественный совет для улучшения качества деятельности МАУК «МКО» рекомендует:


1. провести исследование потенциальной аудитории концертного объединения (то есть тех, кто не пользуется его услугами), только

так можно понять пути увеличения реальной аудитории, в том числе, наращивания дополнительных услуг населению;

2. организовать виртуальные коммуникации с реальной и потенциальной аудиториями на сайте МАУК «МКО» с целью эффективного влияния концертного объединения на городской социум;
3. представить на сайте информацию о независимой оценке качества работы МАУК «МКО» и ее результаты.

Общественный совет для улучшения качества деятельности МАУК «МКО» рекомендует Управлению культуры администрации города Магнитогорска в целом поддерживать обеспечение необходимого уровня функционирования Магнитогорского концертного объединения.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
работы муниципальных учреждений культуры

 Рытова Н. В.  
28.11.2016